

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA IZVAJANJE NEPREMIČNINSKIH POSLOV MED EPIDEMIJO COVID-19

28. 04. 2020

Poleg ustaljene dobre higienske prakse, ki velja za posamezne storitve, je potrebno v času epidemije COVID-19 upoštevati še dodatne ukrepe, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Splošni ukrepi, ki jih morajo upoštevati tako izvajalci storitev (nepremičninski posredniki) kot tudi stranke (osebe, ki bivajo na lokaciji izvajanja storitve):

- **Neposreden kontakt med izvajalcem storitve in stranko naj bo omejen na minimum oziroma zgolj na ogled nepremičnine.** Priporočamo, da za vso ostalo medsebojno komunikacijo velja:
 - dogovarjanje glede vsega, kar se nanaša na želeno storitev, naj bo opravljeno po telefonu ali elektronski pošti,
 - stranka naj natančno navede, kakšne so njene želje, nepremičninski posrednik pa naj to tudi vnaprej pripravi, po možnosti v obliki e-gradiva, fotografij, ipd.
 - vsa pisna dokumentacija se posreduje v e-obliki, ustna komunikacija se opravi po telefonu.
- Svetujemo brezstično plačevanje, po možnosti preko spleta.
- Morebitno podpisovanje obrazcev (npr. podpis pogodbe), v kolikor ni mogoča uporaba digitalnega podpisa, naj izvajalec storitve in stranka opravita z upoštevanjem medosebne razdalje (v času, ko eden podpisuje, se drugi umakne), vsak s svojim pisalom in obveznim umivanjem rok ali razkuževanjem rok po opravljenem podpisovanju.

Ogled nepremičnine

Obvezen sestavni del predhodnega razgovora o izvedbi ogleda nepremičnine, ki ga stranka in nepremičninski posrednik opravita po telefonu, je tudi preverjanje primernosti zdravstvenega stanja tako stranke, zainteresirane za nakup nepremičnine kot tudi oseb, ki morebiti živijo v objektu, ki je predmet ogleda. Pred odhodom na teren nepremičninski posrednik po telefonu še enkrat preveri, ali je zdravstveno stanje stranke primerno (ali ima znake okužbe dihal, npr. nahod, kašljanje, bolečine v žrelu, povišana temperatura, motnje okušanja, vonja...), ali živi v gospodinjstvu z nekom, ki ima take znake, je v izolaciji oziroma v karanteni. V primeru pozitivnega odgovora termin za ogled odpove – preloži na kasnejši čas.

Pri samem ogledu nepremičnine pa morata stranka in nepremičninski posrednik upoštevati naslednje ukrepe:

- Svetujemo upoštevanje vseh splošnih ukrepov za zaščito pred okužbo z novim koronavirusom, navedenih na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2019>.
 - Izvajalci storitev in stranke morajo biti zdravi, brez znakov okužbe dihal (nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, povišana temperatura, motnje okušanja, vonja...).
 - Pogosto naj si umivajo ali razkužujejo roke (npr. z razkužilom na osnovi 60 do 80 % alkohola).
 - Naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, preden so roke umite ali razkužene.
 - Upoštevajo naj higieno kihanja in kašljanja.
- Za ogled so primerne le tiste nepremičnine, ki so v času ogleda prazne (v njih ni nobene osebe).
- Ogled naj opravi po možnosti ena stranka, pri ogledu naj se vzdržuje medosebna razdalja vsaj 2 metrov.
- Pred ogledom nepremičnine je potrebno izvesti temeljito zračenje. V kolikor v nepremičnini še vedno bivajo stanovalci, je potrebno izvesti tudi čiščenje prostorov, skladno z navodili na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Tudi v času ogleda naj se nepremičnina intenzivno zrači.
- Stranka in nepremičninski posrednik naj si pred vstopom v prostore umijeta ali razkužita roke.
- Med ogledom naj stranka in nepremičninski posrednik ves čas nosita obrazno masko. Masko naj se zamenja vsaj vsake 2 do 3 ure. Pravilna namestitev in odstranitev obrazne maske je prikazana na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/splosna-uporaba-zascitnih-mask>.
- Med ogledom naj se čim manj dotikata različnih predmetov in površin, le toliko, kot je to nujno potrebno.
- V prostorih, ki si jih ogledujeta, naj se zadržujeta le nujno potrebni čas.
- Stranka in nepremičninski posrednik naj si tudi takoj po zaključku ogleda umijeta ali razkužita roke.
- Prostore, v katerih je potekal ogled, naj se po zaključku temeljito prezrači in v kolikor v prostorih bivajo stanovalci, tudi očisti, skladno z navodili na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.

Navedena navodila so podana s higienskega vidika. Natančnejša navodila za posamezna delovna mesta poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih.